ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

1.1. **Opdrachtnemer:** Antoinette Sophia Walinga-Van der Graaf, handelend onder de namen 'Tekstbureau Taal in Uitvoering' en 'Taalinnovatie', gevestigd en kantoorhoudende aan het adres Ghijseland 153 te (3161 VL) Rhoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 72102373.

1.2. **Opdrachtgever:** de partij die Opdrachtnemer de opdracht geeft werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgopdrachten en alle overige werkzaamheden van Opdrachtnemer.

2.2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen afwijkende bedingen en bepalingen uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

2.3. Eventuele (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen c.q. aan te vullen.

2.5. Indien één of meer bepalingen in onderhavige algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden in stand.

Artikel 3. Offertes

3.1 Een door Opdrachtnemer verstrekte offerte is, behoudens anderszins vermeld, één maand geldig.

3.2 Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbod van Opdrachtgever niet te aanvaarden, zonder dat zij daartoe een opgaaf van redenen hoeft te geven.

3.3 Offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en/of andere aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Duur van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht.

Artikel 5. Concepttekst en eenmalige herziening

5.1 Indien de levering een tekst bevat, zal de offerte betrekking hebben op levering van de concepttekst en eenmaal een herziening na overleg met Opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, zulks in overeenstemming met de geldende professionele normen.

6.2 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan de Opdrachtnemer te verstrekken.

6.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Tussentijdse wijziging van de opdracht

7.1 Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, wordt dit gekwalificeerd als een aanvullende opdracht.

7.2 Indien Opdrachtgever de opdracht wijzigt, uitstelt of intrekt, is Opdrachtnemer niet gehouden de tot dusverre gefabriceerde teksten aan Opdrachtgever te verstrekken. Opdrachtnemer heeft in een dergelijk geval wel recht op betaling van de reeds verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

7.3 In het geval er sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer, doet Opdrachtnemer hiervan mededeling aan Opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort.

Artikel 8. Inschakeling van derden

8.1 Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen. De keuze van door Opdrachtnemer in te schakelen derden zal geschieden met de nodige zorgvuldigheid en, waar mogelijk, in overleg met Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.

Artikel 9. Prijzen en betaling

9.1 De diensten van Opdrachtnemer worden tegen de overeengekomen tarieven verricht.

9.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om haar tarieven tussentijds te wijzigen indien zij dit nodig acht.

9.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling door Opdrachtgever achteraf middels een factuur. Ook in het geval Opdrachtgever het door Opdrachtnemer afgeleverde werk niet gebruikt, blijft Opdrachtgever betaling verschuldigd aan Opdrachtnemer.

9.4 Behoudens anders overeengekomen, bedraagt de betaaltermijn 30 dagen na factuurdatum.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het eigen risico dat volgens de voorwaarden van de polis niet ten laste van de verzekeraar komt.

10.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het totale factuurbedrag van de opdracht.

10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever dient zelf de door Opdrachtnemer afgeleverde teksten te controleren op de juistheid ervan.

10.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer.

10.5 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken.

10.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die in het kader van de overeenkomst aan elkaar is verstrekt en waarvan is aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

12.1 De rechten van intellectueel eigendom op door Opdrachtnemer vervaardigde werken berusten bij Opdrachtnemer.

12.2 Opdrachtnemer verleent bij levering van het werk aan Opdrachtgever een exclusieve licentie tot gebruik van het afgeleverde werk van Opdrachtnemer.

12.3 Opdrachtgever is niet verplicht de naam van Opdrachtnemer bij de tekst te vermelden, tenzij anderszins overeengekomen is.

Artikel 13. Privacy

13.1 Opdrachtnemer zal vertrouwelijk omgaan met privacy gevoelige informatie met betrekking tot Opdrachtgever.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn onderworpen aan Nederlands recht.

14.2 Geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitsluitend beslecht door de rechtbank Rotterdam.

Versie, 26 januari 2023